



't Hoogstehof

Hondenhotel

Algemene voorwaarden

A) Vaccinatievoorwaarden

1. Elke hond moet gevaccineerd zijn tegen honden- en kattenziekte en kennelhoest.
2. Deze inentingen mogen niet vervallen zijn.
3. De vaccinatieboekjes blijven op 't Hoogstehof zolang de hond op het hondenhotel is.
4. Elke hond moet ontwormd zijn.
5. Elke hond dient een preventieve behandeling tegen ectoparasieten (vlooien) te krijgen (zie Verblijfsvereenkomst: "Spot-on solution"). Dit alles is in het belang van elke hotelgast.

B) Reservaties

1. Reserveren gebeurt via www.hoogstehof.be met het standaard reserveringsdocument.
2. Reserveren kan ook telefonisch op het telefoonnummer : 03/889 43 46; het reserveringsformulier wordt via de post opgestuurd.
3. De reservatie van het verblijf is pas definitief wanneer de klant de ingevulde Verblijfsvereenkomst digitaal of manueel heeft getekend en een bevestigingsmail of -brief heeft ontvangen.

C) Annulatievoorwaarden

1. De annulatie van een reservatie gebeurt steeds schriftelijk (e-mail/brief).
2. Geen kosten zijn verschuldigd indien de overeenkomst geannuleerd wordt ten laatste 30 dagen voor de effectieve verblijfsdatum zoals vermeld in de Verblijfsvereenkomst.
3. Bij latere annulatie worden de volgende kosten aangerekend:
10 % indien ten laatste 20 dagen voor de voormelde datum wordt geannuleerd
25 % indien ten laatste 10 dagen voor de voormelde datum wordt geannuleerd
50 % indien ten laatste 5 dagen voor de voormelde datum wordt geannuleerd
75 % indien minder dan 5 dagen voor de voormelde datum wordt geannuleerd.

D) Gebruik kennels

Hondenhotel 't Hoogstehof verbindt er zich toe géén andere honden dan deze van de klant in de gereserveerde verblijfsruimte(n) te huisvesten.

E) Dierenarts

1. De naam en het telefoonnummer van de dierenarts van de hond(en) worden enkel ter informatie in de Verblijfsvereenkomst medegedeeld.
2. De klant geeft opdracht aan Hondenhotel 't Hoogstehof om op zijn kosten – telkens wanneer dit nodig wordt geacht – een dierenarts naar keuze (= DAP Van Steen – Bedrijfsdierenarts van 't Hoogstehof – 03/889 14 14) te contacteren.

F) Betaling

Al onze rekeningen zijn contant betaalbaar bij het ophalen van de hond(en), behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermelding. In geval van niet-betaling binnen de 10 dagen loopt automatisch en van rechtswege een verwijlrest en belope van 1 % per maand. Ten titel van forfaitair schadebeding is in geval van gehele of gedeeltelijke wanbetaling eveneens een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % op het totaal verschuldigde bedrag. Het Belgische recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn naar keuze van de eiser de rechtbanken bevoegd van het arrondissement Mechelen, het kanton Willebroek of deze van de woonplaats van de verwerende partij. De klant verklaart verantwoordelijk te zijn voor het gedrag van het dier tijdens diens verblijf, behoudens externe oorzaken worden aangetoond.

G) Akkoord

Met het ondertekenen van de Verblijfsvereenkomst verklaart de klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Hondenhotel 't Hoogstehof.