

## Algemene voorwaarden

### A) VACCINATIEVOORWAARDEN

1. Elke hond moet gevaccineerd zijn tegen honden- en kattenziekte en kennelhoest.
2. Deze inentingën mogen niet vervallen zijn.
3. De vaccinatieboekjes blijven op 't Hoogstehof zolang de hond op het hondenhotel is. ZONDER VACCINATIEBOEKJE kan de viervoeter niet verblijven op 't Hoogstehof.
4. Elke hond moet ontwormd zijn.
5. Elke hond dient een preventieve behandeling tegen ectoparasieten (vlooien) te krijgen (zie Verblijfsovereenkomst: "Spot-on solution").
  - Dit alles is in het belang van elke hotelgast.
  - Meer info vindt u op <http://hoogstehof.be/vaccinatie-voorwaarden.html>.

### B) RESERVATIES

1. Reserveren gebeurt via [www.hoogstehof.be](http://www.hoogstehof.be) met het standaard reserveringsdocument, de "Verblijfsovereenkomst". **Gelieve die CORRECT en VOLLEDIG in te vullen.** Dank u wel!
2. Reserveren kan ook telefonisch op het telefoonnummer: 03/889 43 46. Het reserveringsformulier – de "Verblijfsovereenkomst" - wordt via de post opgestuurd.
3. De reservatie van het verblijf is pas definitief wanneer de klant de ingevulde "Verblijfsovereenkomst" doorstuurt en een bevestigingsmail of –brief heeft ontvangen.
4. Bij elke wijziging aan een reservatie dient de klant een nieuwe Verblijfsovereenkomst in te vullen en te versturen. Na ontvangst van de bevestiging van de aanpassing(en) is de reservatie in orde.
5. Er zijn géén trackers toegelaten op 't Hoogstehof.

### BELANGRIJK

U bent voor **de eerste keer klant** en maakt voor **de eerste keer een reservatie** voor uw viervoeter(s).

U volgt bovenstaande stappen en u zult al dan niet een bevestiging van uw reservatie – via e-mail krijgen.

Aan de bevestigingsmail is een betalingsuitnodiging gelinkt. Via Mollie betaalt u onmiddellijk het voorschot dat vermeld staat in de bevestigingsmail.

Pas dan is de reservatie definitief.

Bij annulatie van deze reservatie wordt het voorschot NIET terugbetaald.

**Tevens stellen we vast dat er bij het annuleren van een reservatie met een zekere nonchalance omgesprongen wordt.**

**Het is ook géén uitzondering meer dat de klant niet opdaagt met zijn 4-voeter ondanks een gemaakte en bevestigde reservatie.**

**Daarom worden wij ook verplicht – vanaf nu – onderstaande annulatievoorwaarden toe te passen.**

**C) ANNULATIEVOORWAARDEN**

1. De annulatie van een reservatie gebeurt steeds schriftelijk (e-mail/brief).
2. Geen kosten zijn verschuldigd indien de overeenkomst geannuleerd wordt ten laatste 30 dagen voor de effectieve verblijfsdatum zoals vermeld in de "Verblijfsovereenkomst".
3. Bij latere annulatie worden de volgende kosten aangerekend:
  - 10 % indien ten laatste 20 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd
  - 25 % indien ten laatste 10 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd
  - 50 % indien ten laatste 5 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd
  - 75 % indien minder dan 5 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd

**D) GEBRUIK KENNELS**

Hondenhotel 't Hoogstehof verbindt er zich toe géén andere honden dan deze van de klant in de gereserveerde verblijfsruimte(n) te huisvesten.

**E) DIERENARTS**

1. De naam en het telefoonnummer van de dierenarts van de hond(en) worden enkel ter informatie in de Verblijfsovereenkomst medegedeeld.
2. De klant geeft opdracht aan Hondenhotel 't Hoogstehof om op zijn kosten – telkens wanneer dit nodig wordt geacht – een dierenarts naar keuze (= DAP Desnoeck/Oijevaar - Bedrijfsdierenarts van 't Hoogstehof – 03/889 14 14) te contacteren.

**F) BETALEN**

1. De dag waarop de hond(en) is/zijn binnengebracht en afgehaald wordt aangerekend.
2. De gereserveerde dagen, zoals vermeld in de "Verblijfsovereenkomst", worden betaald. Ook wanneer de viervoeter(s) vroeger wordt(en) afgehaald.
3. De afrekening van de onkostennota, het betalen van een voorschot als ook de aankoop van hondenvoeding gebeuren: CONTANT, MOBIEL (app), met DE KAART of met PAYCONIQ (ter plaatste – 't Hoogstehof -). Een factuur is eveneens mogelijk. Die kan aangevraagd worden via de Verblijfsovereenkomst.
4. Al onze rekeningen zijn contant betaalbaar bij het ophalen van de hond(en), behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermelding.
5. In geval van niet-betaling binnen de 10 dagen loopt automatisch en van rechtswege een verwijlrentrest ten belope van 1 % per maand. Ten titel van forfaitair schadebeding is in geval van gehele of gedeeltelijke wanbetaling eveneens een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % op het totaal verschuldigde bedrag. Het Belgische Recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn naar keuze van de eiser de rechtbanken bevoegd van het arrondissement Mechelen, het kanton Willebroek of deze van de woonplaats van de verwerende partij. De klant verklaart verantwoordelijk te zijn voor het gedrag van het dier tijdens diens verblijf, behoudens externe oorzaken worden aangetoond.

## G) AKKOORD

Met het invullen en versturen van de “Verblijfsovereenkomst” (website) verklaart de klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Annulatievoorwaarden van Hondenhotel 't Hoogstehof.

Met het ondertekenen van de “Verblijfsovereenkomst” verklaart de klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Annulatievoorwaarden van Hondenhotel 't Hoogstehof.

## H) TARIEVEN vanaf 01 december 2022

*Nuttige info:*

*Vakantieperiodes zijn: krokusvakantie, paasvakantie, weekend van 01 mei, Hemelvaart – en pinksterweekend, zomervakantie, herfstvakantie, weekend van 11 november, kerstvakantie.*

	TIJDENS VAKANTIE- PERIODE	BUITEN VAKANTIE- PERIODE
*Verblijf van één 4-voeter in één binnen- en buitenkennel	€ 20/dag	€ 19/dag
*Verblijf van twee 4-voeters in één binnen- en buitenkennel	€ 34/dag	€ 32/dag
*Verblijf van drie 4-voeters in één binnen- en buitenkennel (voor kleine en middelgrote honden)	€ 49/dag	€ 47/dag
*Weekendtarief (van vrijdag ts 17-19 u tot zondag ts 17-19 u)	€ 50	€ 48
Bij aangepaste openingsuren vervalt het weekendtarief.		
*Maandprijs = dertig aaneensluitende verblijfsdagen -	€ 490	€ 490
*De betalende service “De Speelweide met digitale foto’s”	€ 12	€ 12
*De betalende service “De Speelweide zonder digitale foto’s”	€ 10	€ 10
*De betalende service “Het Wandelpad met digitale foto’s”	€ 10	€ 10
*De betalende service “Het Wandelpad zonder digitale foto’s”	€ 8	€ 8
*De betalende service “Transport” - met een minimum van € 25	€ 1/gereden kilometer	
*De betalende service “Spot-on Solution” < 11 kg	€ 13	€ 13
> 11 kg	€ 15	€ 15
*De betalende service “Was&plas” (deken, fleece, ...)	€ 5/stuk	€ 5/stuk
*De betalende service “Cosy” – huren van een fleece -	€ 2,5/dag	€ 2,5/dag
- huren van een kussen -	€ 5/dag	€ 5/dag
*De betalende service “Antislipmatten” (3)	€ 7/dag	€ 7/dag
*De betalende service “Infrarode Warmtelamp” - 's nachts	€ 6/12 u	€ 6/12 u
- dag en nacht	€ 11/24 u	€ 11/24 u
*De betalende service “Knip-Kam&Pluk” – transport - + de onkostennota van de verzorgingsbeurt	€ 25	€ 25

**I) NIEUWE BETALENDE SERVICE: DOGWASH**

Deze betalende service kunt u aanvragen via de Verblijfsovereenkomst. Wij wassen uw 4-voeter voor u die ophaalt.

U kunt uw viervoeter afhalen na ons bericht.

**!!!Indien u de aangevraagde DogWash annuleert of u uw viervoeter komt halen voor hij in de 'gereserveerde' DogWash geweest is, zal de volledige DogWash aangerekend worden!!!**

Prijzen van de wasbeurt

Grote 4-voeter met kort haar: € 50,00

Grote 4-voeter met lang haar: € 65,00

Kleine 4-voeter met kort haar: € 35,00

Kleine 4-voeter met lang haar: € 45,00

Extra kosten

4-voeter met klitten: + € 15,00

4-voeter met krulvacht: + € 30,00 (föhnen)

Prijzen van de opties

\*Shampoo – herstellend – voor rassen met lang haar: € 1,50

\*Shampoo – extra voedend: € 1,50

\*Shampoo – anti vlooien: € 2,50

\*Shampoo – anti allergeen: € 2,50

\*Voedende balsem: € 3,00

\*Speciale oordoeekjes voor het reinigen van de oren: € 1,00

\*Parfum: € 2,00

\*Tandenborstel en tandpasta: € 5,00 (tandenborstel is voor de klant)

\*Waterdichte schort (gebruik): € 1,00

\*Spray tegen klitten: € 10

U wenst uw 4-voeter zelf te wassen in onze DogWash.

U kunt de DogWash reserveren via [www.hoogstehof.be](http://www.hoogstehof.be).

**'t HOOGSTEHOF**

Hondenhotel – DogWash – Dogshop – Webshop

't Hoogste 25 2880 BORNEM

Telefoonnummer : 03/889 43 46

Website : [www.hoogstehof.be](http://www.hoogstehof.be)

E-mail : [info@hoogstehof.be](mailto:info@hoogstehof.be)

Webshop : [www.hoogstehof.be/shop](http://www.hoogstehof.be/shop)

Financiële Instelling : IBAN BE65 0016 3805 8396 --- BIC : GEBABEBB

BTWnr. : BE0834-779-327 Ondernemingsnummer : 0834-779-327

Erkenningsnummer : HK4010125